

Santiago, 23 de marzo de 2020.

Inscrita en Registro de Valores N° 1168

INFORMA HECHO ESENCIAL

Señor
Joaquin Cortez Huerta
Presidente de la Comisión y Jefe de Servicio
Comisión para el Mercado Financiero
Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449.

Presente

Ref.: Contingencia Pandemia COVID-19

De nuestra consideración:

De conformidad con lo establecido en los artículos N° 9 y N° 10 inciso segundo de la Ley N° 18.045, a lo previsto en la Norma de Carácter General N° 30 de esta Comisión y debidamente facultado, cumpla con informar a Ud. con carácter de Hecho Esencial lo siguiente:

- En todas nuestras áreas operativas y comerciales se ha establecido el trabajo remoto (Teletrabajo), manteniendo la continuidad operacional y atención a nuestros clientes en nuestra casa matriz y sucursales a nivel nacional. El teletrabajo se encuentra soportado de forma segura a través de VPN para aquellos que requieren acceso a los sistemas. Microsoft Teams y Avaya Communicator están siendo utilizados como herramientas tecnológicas de trabajo colaborativo, con soporte remoto interno con apoyo de proveedores externos
- Sobre respaldos de información se mantiene normal procedimiento de respaldo de nuestras plataformas. Sobre amenazas informáticas se mantiene normal monitoreo de nuestra plataforma de Antivirus y Firewall.
- Mantenemos dotación presencial mínima en nuestras oficinas de casa matriz ubicadas en Av. Nueva Tajamar 183, piso 9, Las Condes. Dichos colaboradores se le proporciona transporte privado e individual, siguiendo así las recomendaciones de la autoridad sanitaria. En relación a nuestras sucursales a nivel nacional, todas ellas se encuentran con continuidad operativa y con sistema de teletrabajo.
- Los canales digitales de nuestra compañía están totalmente disponibles para nuestros clientes, recordando en tal sentido que aquellos clientes que cuenten con usuario y clave de acceso pueden ingresar a través del sitio web www.coval.cl
- Nuestros números y correos para consultas, reclamos y sugerencias son **+56 22 9282800** e info@coval.cl

- Nuestro equipo de contingencias se encuentra monitoreando en cada momento la situación y desarrollo de la contingencia actual y también las decisiones e instrucciones de la autoridad sanitaria, velando siempre con la continuidad operacional de la compañía, la mantención de nuestros estándares de servicio y atención a nuestros clientes.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted.



Ricardo Schliebener Carriel
Gerente General
Comercial de Valores Factoring SpA.

c.c. DCV
c.c. AGENTE COLOCADOR
c.c. BOLSA DE SANTIAGO.